

DIANA STASIUK SENSUAL TOUCH MASAGE  
ul. Pijarska 1/3, 40-750 Katowice

Towar/Produkt zgłoszony do reklamacji (niezgodności z umową) prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy: ul. Pijarska 1/3, 40-750 Katowice

## FORMULARZ REKLAMACJI (NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ)

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	<ul style="list-style-type: none"><li>● Konsument</li><li>● Klient-Konsument</li></ul>
NIP (opcjonalnie):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:	
Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)	
Nr zamówienia/dowód zakupu* (*jeśli brak dowodu zakupu można przesłać numer zamówienia, potwierdzenie płatności za Towar/Produkt, etc.)	
Opis stwierdzonej niezgodności z umową:	
Data stwierdzenia niezgodności z umową:	

## INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

**Żądanie związane z  
niegodnością z umową  
(prosimy o zaznaczenie  
wybranej opcji):**

- Wymiana na nowy Towar/Produkt
- Naprawa Towaru/Produktu, o ile jest to technicznie możliwe
- Obniżenie ceny Towaru/Produktu
- Odstąpienie od umowy, o ile niezgodność Towaru/Produktu z umową jest istotna

.....  
(data i podpis Zgłaszającego)

### Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
  - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Niniejszy formularz reklamacji jest ułatwieniem dla zgłaszającego. Może on jednak skorzystać z własnego formularza zawierającego kluczowe informacje pozwalające na identyfikację zgłaszającego, Towaru/Produktu oraz opis niezgodności z umową.